

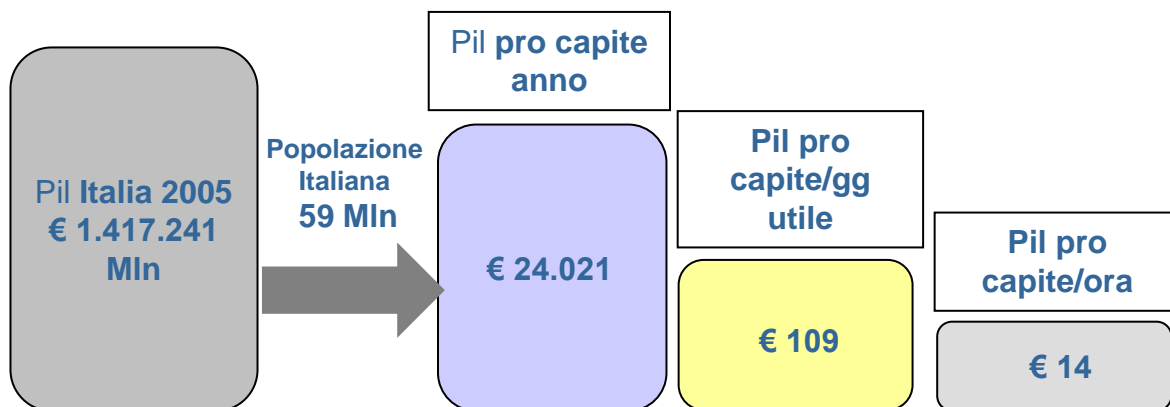
Documento Riservato

Il Costo Sociale delle Code presso gli UP e delle Raccomandate Inesitate

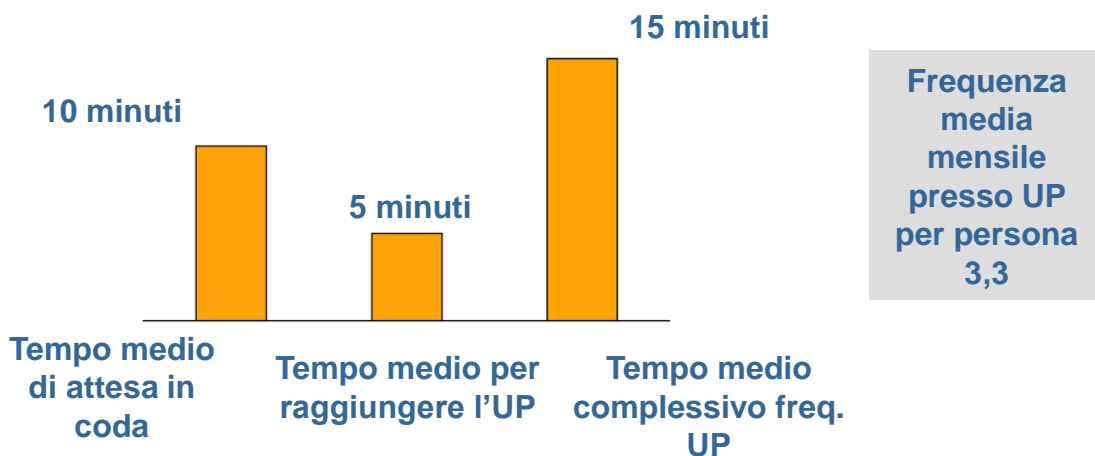
Un'opportunità per liberare valore nel sistema Paese

Costo Sociale delle code presso gli UP

Dati sistema paese



Dati frequentazione UP



1) 1/4 d'ora valorizzati al PIL unitario medio procapite

Costo Opportunità Recupero in code UP

Costo sociale pro capite per visita presso UP	€ 3,4 (1)
Costo sociale pro capite mensile	€ 11
Costo Sociale pro capite annuale	€ 135

Percentuale del Pil recuperabile: **0,56%**

7.972 Mln €

Strategic Planning - Marketing Servizi Innovativi

Posteitaliane

Costo Sociale delle code presso gli UP

Dati sistema paese

Pil Italia 2005 (istat)	1.417.241 Mln
Popolazione Italiana	59 Mln
Pil pro capite Italia	€ 24.021
Pil pro capite/giorno	€ 109
Pil pro capite/ora	€ 14

Dati frequentazione UP

Frequenza media mensile presso UP per persona	3,3
Tempo medio di attesa in coda	10 minuti
Tempo medio per raggiungere l'UP	5 minuti
Tempo medio speso in commissioni presso l'UP	15 minuti

Costo Opportunità Recupero in code UP

Costo sociale pro capite per visita presso UP	€ 3,4 (1)
Costo sociale pro capite mensile	€ 11
Costo Sociale pro capite annuale	€ 135
Percentuale del Pil recuperabile	0,56%

7.972 Mln €

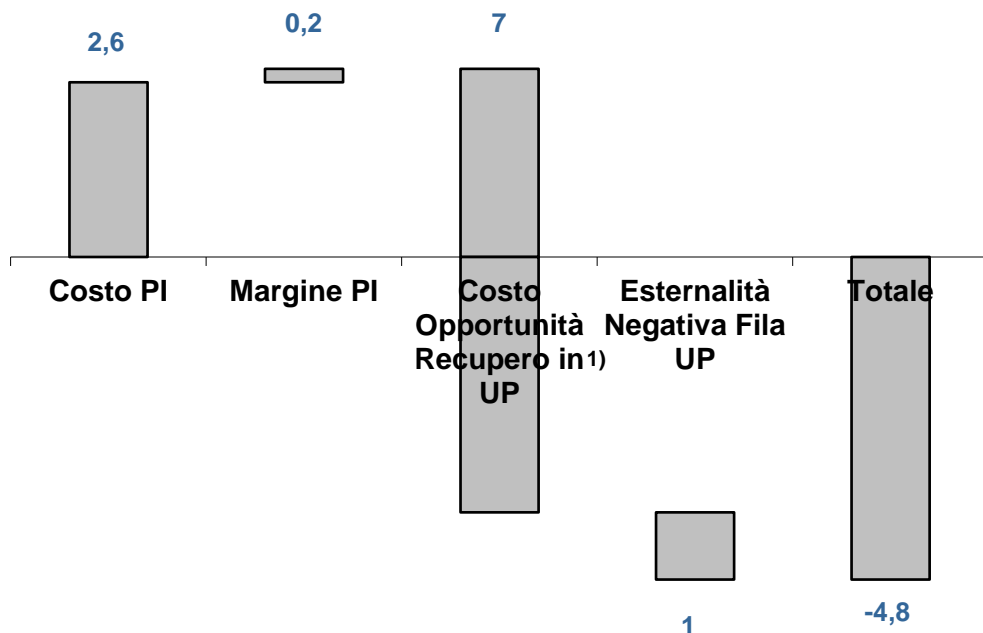
Strategic Planning - Marketing Servizi Innovativi

Posteitaliane

1) 1/4 d'ora valorizzati al PIL unitario medio procapite

Dettaglio sulle Raccomandate inesitate

Valore Unitario Raccomandata Sistema Paese



Produttività da liberare

Raccomandate Consegnate Anno (pezzi)	240 Mln
% inesitate	25%
Totale	60 Mln
Costo Sociale unitario	@ 4,8
Produttività da liberare	288 Mln

Di questi 60 Mln di costi diretti recuperabili per PI

288 Mln €²⁾

Costo per il Sistema Paese 288 Mln € di cui 60 Mln € di costi incrementali PI

1) ½ ora valorizzata (aggiornato) al PIL unitario medio procapite

2) Impatto potenziale sul PIL = 0,02 %